



viva luzern

**Luzerner Kongress Gesellschaftspolitik
29. November 2023**

viva luzern

Im Überblick

Viva Luzern – im Alter zuhause.

Viva Luzern steht für das Zuhause im Alter. Mit umfassender Betreuung und versierter Pflege in einem liebevollen und umsorgten Umfeld.

- Langzeitpflege
- Spezialisierte Betreuung und Pflege Demenz
- Spezialisierte Betreuung und Pflege Palliative Care
- Entlastung
- Übergang nach Spital
- Wohnen mit Dienstleistungen



Betriebe von Viva Luzern



viva luzern

Einblick in die Praxis

Viva Luzern Wesemlin und Tribtschen

- **1 Betrieb, 2 Standorte, 3 Häuser**
- **164 Pflegeplätze** mit spezialisiertem Demenzwohnbereich
- **250 Mitarbeitende**



Veränderte Bedürfnisse

Neuere Phänomene bei Bewohnenden

- Späterer Eintritt in ein Alterszentrum
- Erhöhte Polymorbidität (Demenz, Schmerzthematik, Verhaltensauffälligkeiten usw.)

Das führt zu

- veränderten Schlafrhythmen, zunehmende Unruhe
- häufigeres Läuten in den Morgenstunden
- vermehrte Stürze

Einsatzzeiten und Stellenplan

Gewohnte Einsatzzeiten der Mitarbeitenden Betreuung und Pflege

- Morgendienst 07.00 – 16.09 Uhr
- Abenddienst 12.30 – 21.45 Uhr
- Nachtdienst 21.30 – 07.00 Uhr

Personalstellenplan Vorgaben

- 5 Personen im Nachtdienst
- Keine Stellenausweitung möglich

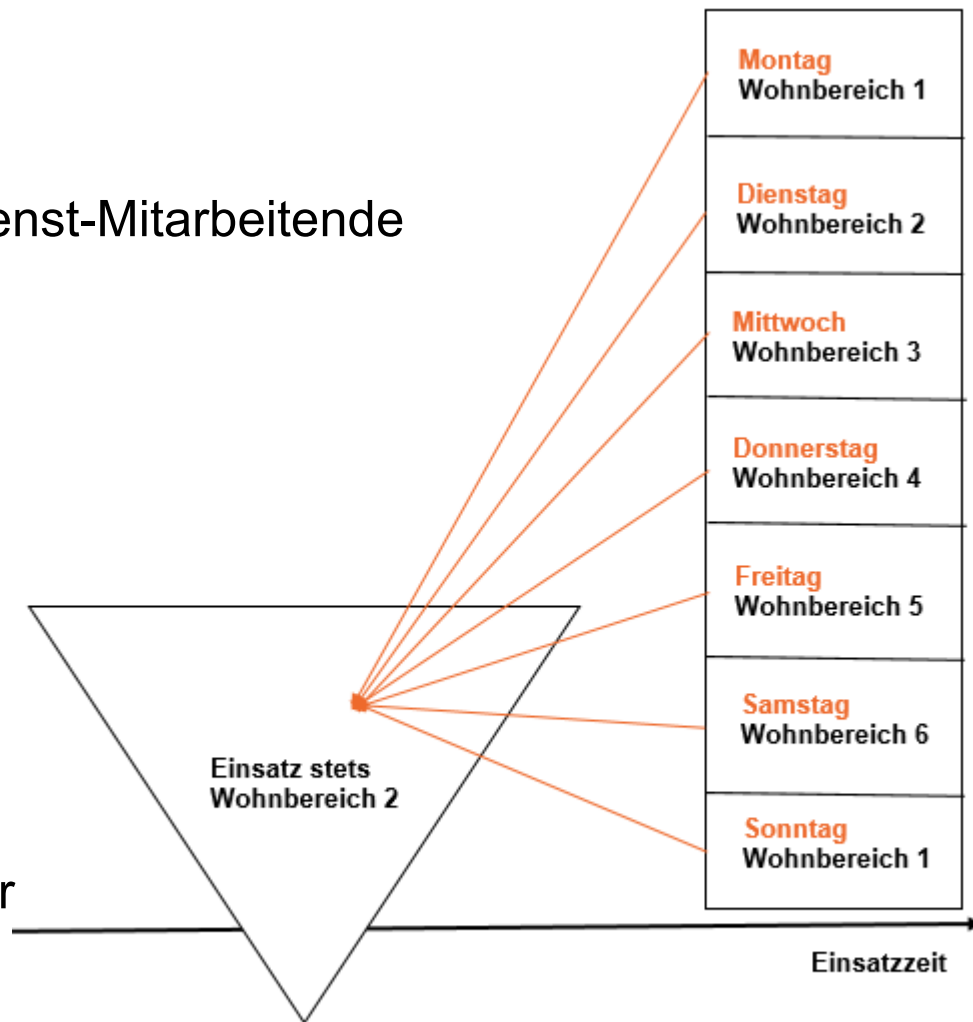
Schaffung neuer Einsatzdienst

Vorgabe

- Situationsverbesserung für Bewohnenden und Nachtdienst-Mitarbeitende
- Jeder Wohnbereich leistet einen Beitrag

Lösung

- Anpassung der Einsatzzeiten
- Schaffung eines neuen Dienstes von 05.30 – 14.38 Uhr



Ausweitung Nachtdienst um 11/2 Std.
05.30 – 07.00 Uhr

Umsetzung

Auf dem Papier scheint eine Dienstanpassung trivial!

Das braucht es

- Lösungsorientierung
- Gemeinsame Entwicklung und gemeinsamer Beitrag
- Mitnehmen und überzeugen der Mitarbeitenden
- Aufzeigen der Sinnhaftigkeit und der Idee
- Starten und ausprobieren

Erfahrungen und Erkenntnisse

Betreffend Bewohnende

- weniger Stürze
- ruhigere und entspannte Atmosphäre

Betreffend Mitarbeitende

- Nachtdienst-Team erhält Unterstützung und Entlastung
- Tagesteam startet entspannter in den Tag
- Mitarbeitende schätzen den neuen Dienst (früher Feierabend, kennenlernen eines neuen Wohnbereichs)
- Es melden sich mittlerweile mehr Mitarbeitende für den Dienst als Einsatzmöglichkeiten

Ausblick

Idee => neuer Dienst am Abend von 22.00 – 01.00 Uhr

Nutzen

- Nochmalige Verstärkung und Unterstützung vom Nachtdienst-Team
- Interessante Einsatzzeit für Mitarbeitende mit Kindern
 - der andere Elternteil ist i.d.R. um diese Zeit zu Hause
 - Familienrhythmus bleibt erhalten (z. B. gemeinsames Nachtessen, Kinder ins Bett bringen)

Viva Luzern AG
Schützenstrasse 4
6003 Luzern
www.vivaluzern.ch

Danke